

Έργο **River Plus**:
“Strymonas Cooperation Corridors”

Παραδοτέο 4.6.1

Συναντήσεις ανάπτυξης τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών

Οκτώβριος, 2023



“The contents of this publication are sole responsibility of Serres Development Agency SA and can in no way be taken to reflect the views of the European Union, the participating countries, the Managing Authority, and the Joint Secretariat.”



SUMMARY

Deliverable 4.6.1 is implemented within the framework of the "River Plus" project of the Interreg V-A cross-border program "Greece-Bulgaria 2014-2020", by Serres Development Agency SA, one of the programme partners. More specifically, deliverable 4.6.1 concerned the implementation of 2 cross-border meetings on the exchange and development of know-how and dissemination of good practices and were addressed to local actors, such as municipal and public service officials and cross-border industry professionals. For this reason, one was carried out on the Greek side and one on the Bulgarian side. Deliverable 4.6.1 was realized on October 18 in Strumyani and 20 in Serres.

ΕΚΘΕΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 4.6.1

Εισαγωγή

Η Εταιρεία Ειδήμων-Σύμβουλοι Ανάπτυξης, στο πλαίσιο του έργου River Plus, έχει αναλάβει την υλοποίηση του Παραδοτέου 4.6.1 της Αναπτυξιακής Εταιρείας Σερρών ΑΕ - Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομού Σερρών, στο πλαίσιο της από 7/7/2021 σύμβασης.

Παρακάτω, ακολουθεί η έκθεση υλοποίησης του παραδοτέου 4.6.1.

A. Περιγραφή παραδοτέου 4.6.1

Στο πλαίσιο του παραδοτέου 4.6.1 προβλέπονταν η διοργάνωση 2 διασυνοριακών συναντήσεων με αντικείμενο την ανταλλαγή και ανάπτυξη τεχνογνωσίας και διάχυσης καλών πρακτικών. Οι συναντήσεις απευθύνονταν στους τοπικούς δρώντες, όπως στελέχη δήμων και δημόσιων υπηρεσιών και επαγγελματίες του κλάδου και θα υλοποιούνταν ένα στην ελληνική πλευρά και ένα στη βουλγαρική.

B. Προσδιορισμός θεματικού αντικειμένου

Βασικός στόχος των συναντήσεων ήταν η βελτίωση των υφιστάμενων δεξιοτήτων των ωφελούμενων αναφορικά με το σχεδιασμό, τη διαχείριση, την ανάπτυξη και την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της περιοχής αναφοράς.

Οι επιμέρους στόχοι του παραδοτέου ήταν:

- Η ενημέρωση, συμμετοχή και ενεργοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών και των υπηρεσιακών στελεχών που εμπλέκονται δυνητικά στη διαμόρφωση του τουριστικού προϊόντος στην περιοχή αναφοράς.
- Η κατανόηση της συμβολής του έργου RIVER PLUS στον επανασχεδιασμό της εικόνας και της ταυτότητας της διασυνοριακής περιοχής.
- Η εξοικείωση με την ανταλλαγή και ανάπτυξη τεχνογνωσίας.
- Η κατανόηση καλών πρακτικών και η ανάπτυξη δεξιοτήτων μεταφερσιμότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, το πρόγραμμα των δύο συναντήσεων (βλέπε **παράρτημα 1**) αποτελούνταν από τις εξής θεματικές ενότητες:

- Καλές πρακτικές για τη βιώσιμη αξιοποίηση των οικο-πολιτιστικών πόρων σε ελληνικές διασυνοριακές περιοχές και σε διασυνοριακές περιοχές του εξωτερικού
- Καλές πρακτικές αξιοποίησης και προβολής οικο-πολιτιστικών πόρων. Παραδείγματα από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Σημειώνεται ότι το Παραδοτέο 3.6.3 και το παραδοτέο 4.6.1, λόγω της παρόμοιας θεματολογίας τους και του ίδιου κοινού στόχου σχεδιάστηκαν να υλοποιηθούν χρονικά διαδοχικά.

Γ. Προσδιορισμός εισηγητών

Η Ανάδοχος εταιρεία σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, προχώρησε στον προσδιορισμό της θεματολογίας των εργαστηρίων και των εισηγητών που θα υποστήριζαν τα εργαστήρια, βάσει της εμπειρίας και των γνώσεων τους στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Οι εισηγητές που επιλέχθηκαν ήταν οι:

Βερβερίδης Κωστής: Περιβαλλοντολόγος, Σύμβουλος Ανάπτυξης

Ψαθά Εύα: Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ-Δρ. Αστικής Ανάπτυξης, Μέλος ΕΔΙΠ Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Δ. Δημοσιότητα

Όσον αφορά τις δράσεις δημοσιότητας των συναντήσεων, αρχικά συντάχθηκε η πρόσκληση (βλέπε **παράρτημα 2**), στην οποία παρέχονταν όλη η απαραίτητη πληροφορία. Προκειμένου για την καλύτερη προώθηση της δράσης, συντάχθηκε επιπλέον μία επιστολή (βλέπε **παράρτημα 3**) που απευθύνονταν προς κάθε Δήμο του έργου (Σιντικής, Ηράκλειας, Εμμανουήλ Παππά, Σμιτλί και Στρουμιάνι), με την οποία ζητούνταν η υποστήριξη τους στην προώθηση των συναντήσεων. Κάθε επιστολή, συνοδευόμενη με την πρόσκληση και το πρόγραμμα εστάλησαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους αντίστοιχους αποδέκτες.

Ε. Υλικό σεμιναρίων και φάκελος

Κατά το στάδιο αυτό διενεργήθηκε η συγκέντρωση, αξιολόγηση και οριστικοποίηση του υλικού των εισηγητών (βλέπε **παράρτημα 4**), το οποίο διανεμήθηκε στους συμμετέχοντες κατά την προσέλευση τους στον χώρο διεξαγωγής. Συγκεκριμένα, μοιράστηκε φάκελος (βλέπε **παράρτημα 5**) σε όλους τους ωφελούμενους, ο οποίος περιλάμβανε το πρόγραμμα, μπλοκ, στυλό και ένα CD με το υλικό κάθε ενότητας.

ΣΤ. Χώρος διεξαγωγής

Οι δύο συναντήσεις υλοποιήθηκαν στους παρακάτω χώρους:

- Βουλγαρία: Community Centre "Bratya Miladinovi" - Στρουμιάνι
- Ελλάδα: Αίθουσα Κοινωφελούς Επιχείρησης Δήμου Σερρών - Σέρρες

Κάθε χώρος είχε χωρητικότητα 20 ατόμων και είχε θεατρική διάταξη. Περιλάμβανε οπτικοακουστικό εξοπλισμό (ηχεία, μικρόφωνο, προτζέκτορα και laptop) και υπηρεσία catering (καφέ, χυμούς, νερό, γλυκά και αλμυρά σνακ). Έξω από κάθε χώρο διεξαγωγής υπήρχε γραμματεία η οποία δρούσε υποστηρικτικά στην οργάνωση της δράσης.

Ζ. Υλοποίηση δράσης

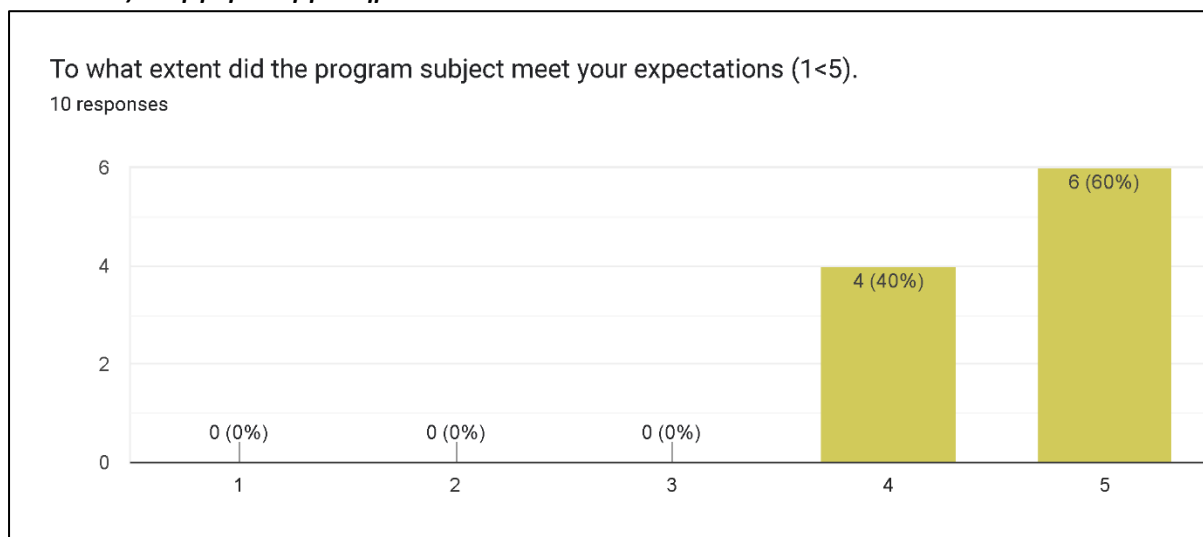
Το παραδοτέο 4.6.1, υλοποιήθηκε στις 18 και 20 Οκτωβρίου 2023. Κατά την διαδικασία υλοποίησης του προγράμματος έγινε καταγραφή των συμμετεχόντων σε παρουσιολόγια (βλέπε **παράρτημα 6**) και μέσω ενδεικτικών φωτογραφιών (βλέπε **παράρτημα 7**). Κατόπιν, παρήχθη γεύμα στους συμμετέχοντες.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, εστάλη στους ωφελούμενους, ένα ερωτηματολόγιο αξιολόγησης (βλέπε **παράρτημα 8**). Το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε σε μορφή Google Forms και διανεμήθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους συμμετέχοντες. Τα αποτελέσματα παρατίθενται στις ενότητες Η και Θ.

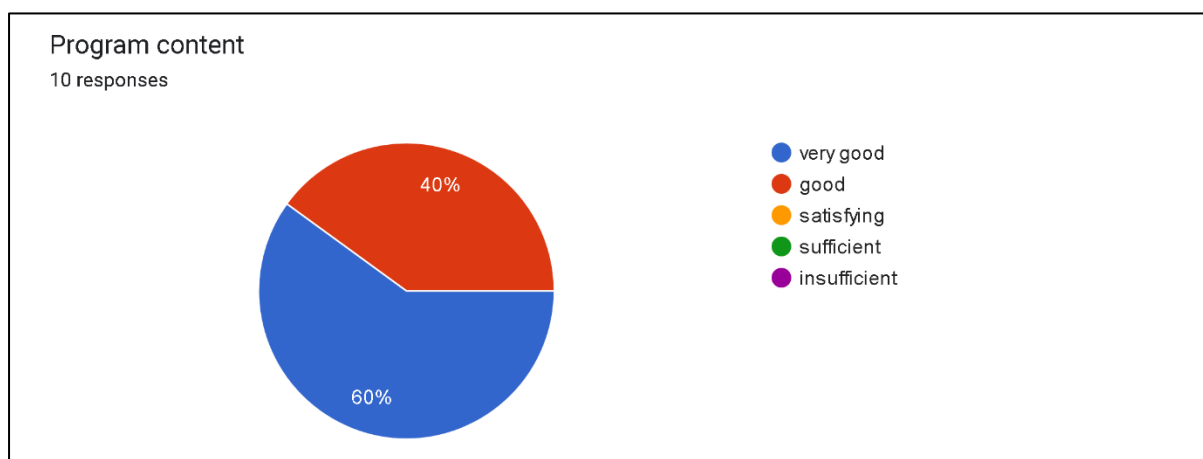
Η. Έκθεση αναφοράς 1^{ης} Συνάντησης

Η 1^η Συνάντηση υλοποιήθηκε στις 18 Οκτωβρίου 2023 και ώρα 12:00 στο Κέντρο Κοινότητας "Bratya Miladinovi" στο Στρουμιάνι της Βουλγαρίας. Βασικό θεματικό αντικείμενο της πρώτης συνάντησης ήταν η έρευνα που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου River Plus, η οποία αφορούσε την καταγραφή καλών πρακτικών για τη βιώσιμη αξιοποίηση των οικο-πολιτιστικών πόρων σε ελληνικές και άλλες διασυνοριακές περιοχές. Η παρουσίαση πραγματοποιήθηκε από τον Βερβερίδη Κωστή, Περιβαλλοντολόγο και Σύμβουλο Ανάπτυξης. Η 1^η Συνάντηση ολοκληρώθηκε με επιτυχία, με 20 συμμετέχοντες συνολικά ενώ τα αποτελέσματα της αξιολόγησής της παραθέτονται παρακάτω.

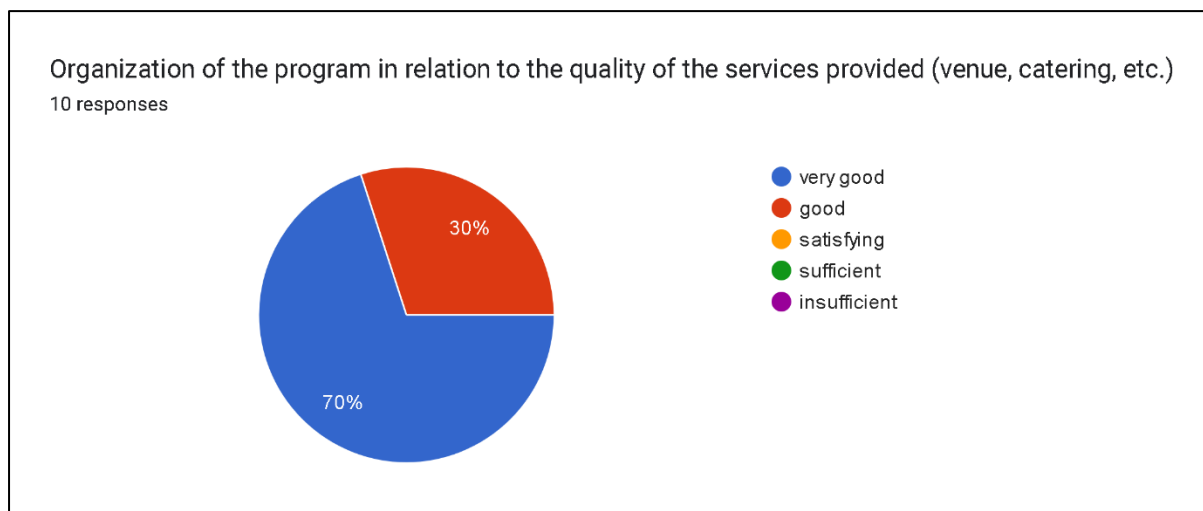
Αξιολόγηση 1^{ου} Εργαστηρίου



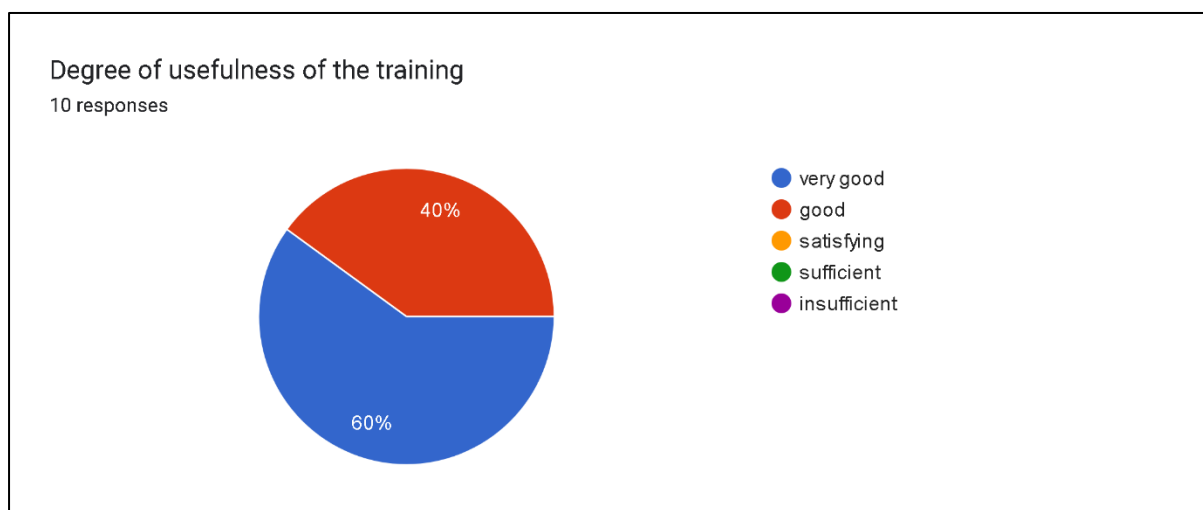
Η πρώτη ερώτηση που κλήθηκαν να απαντήσουν οι συμμετέχοντες ήταν ο βαθμός που το πρόγραμμα ανταποκρίθηκε στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, σε κλίμακα από το 1-5. Το μεγαλύτερο ποσοστό εξ αυτών (60%) απάντησαν ότι ανταποκρίθηκε σε πολύ μεγάλο βαθμό, ενώ το υπόλοιπο 40% σε μεγάλο βαθμό.



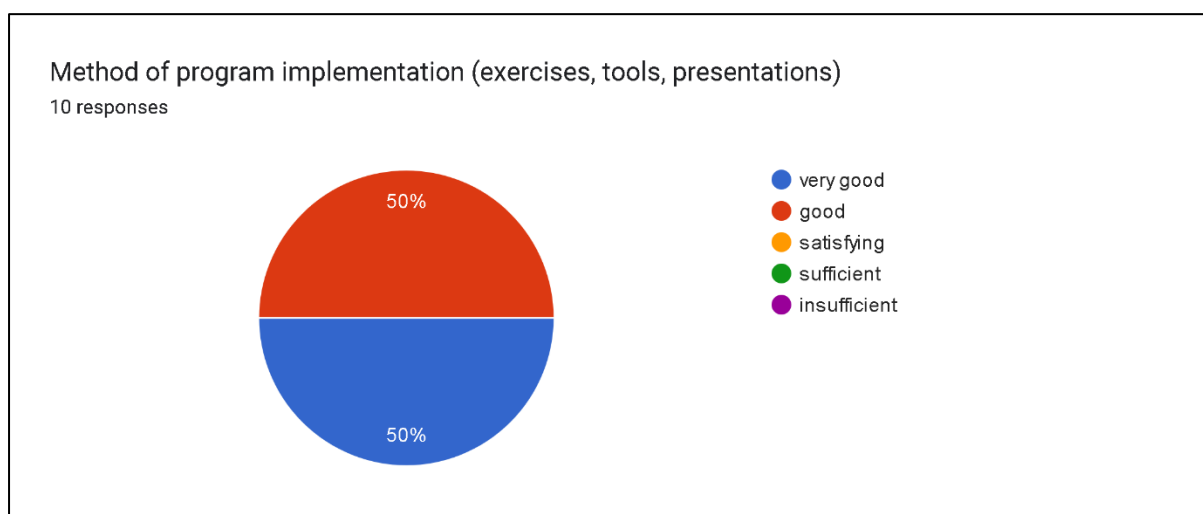
Σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος το 60% έκριναν ότι ήταν πολύ καλό και το υπόλοιπο 40% καλό.



Σε επόμενη ερώτηση αναφορικά με την οργάνωση του προγράμματος σε σχέση με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, το 70% έκριναν ότι ήταν πολύ καλή και το υπόλοιπο 30% καλή.

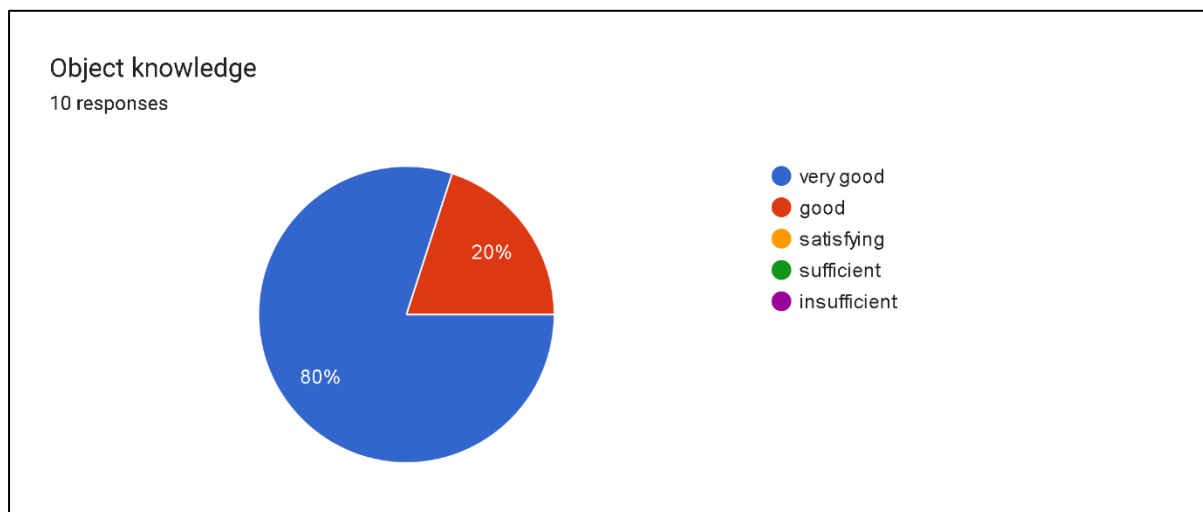


Αναφορικά με την καταλληλότητα και το βαθμό χρησιμότητας του προγράμματος, το μεγαλύτερο ποσοστό εκτίμησε ότι ήταν πολύ καλό (60%) και καλό (40%).

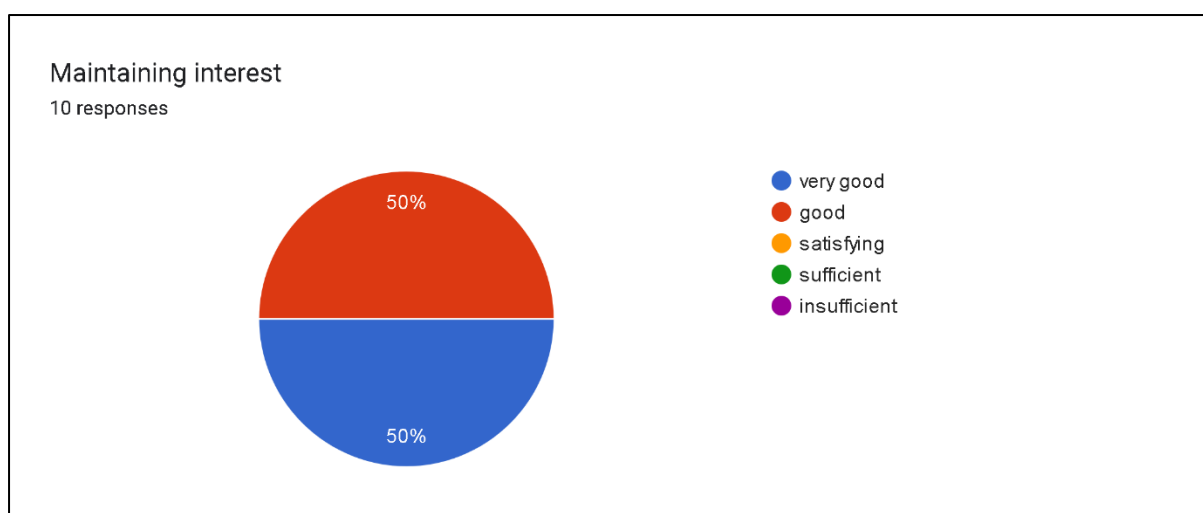


Τέλος σε σχέση με τον τρόπο υλοποίησης του προγράμματος, το 50% έκριναν ότι ήταν πολύ καλός, και το υπόλοιπο 50% καλός.

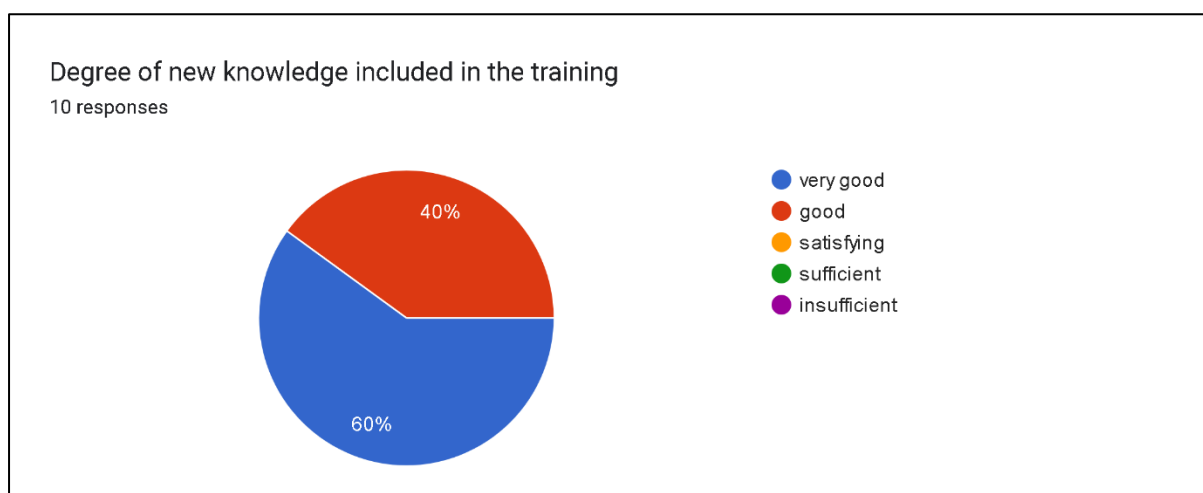
Αξιολόγηση του εισηγητή



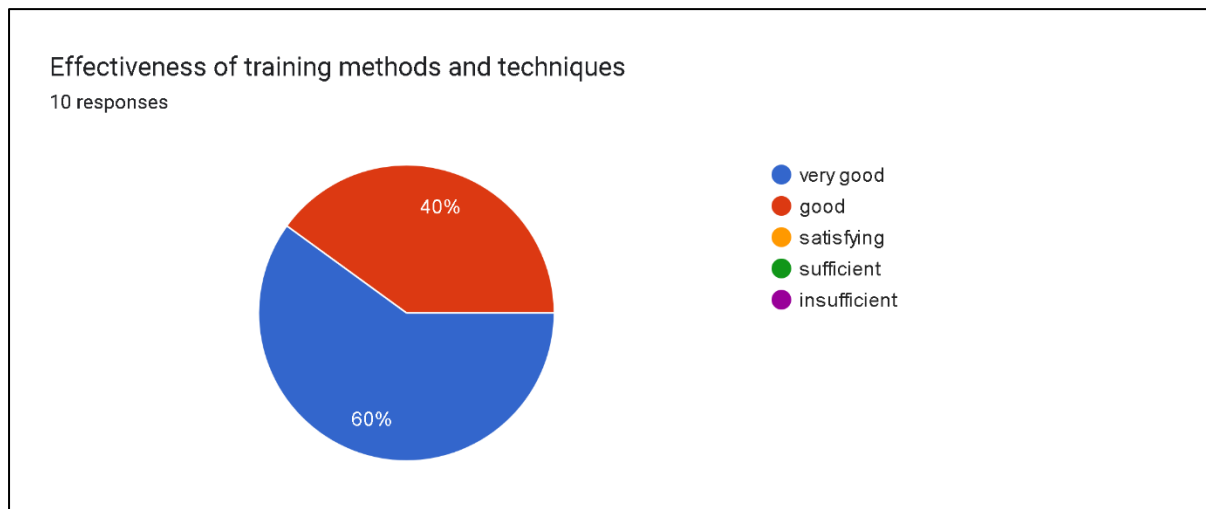
Στην δεύτερη ενότητα των ερωτήσεων που αφορούσαν την αξιολόγηση του εισηγητή, όσον αφορά την γνώση του αντικειμένου, το 80% έκρινε ότι ήταν πολύ καλή και το 20% καλή.



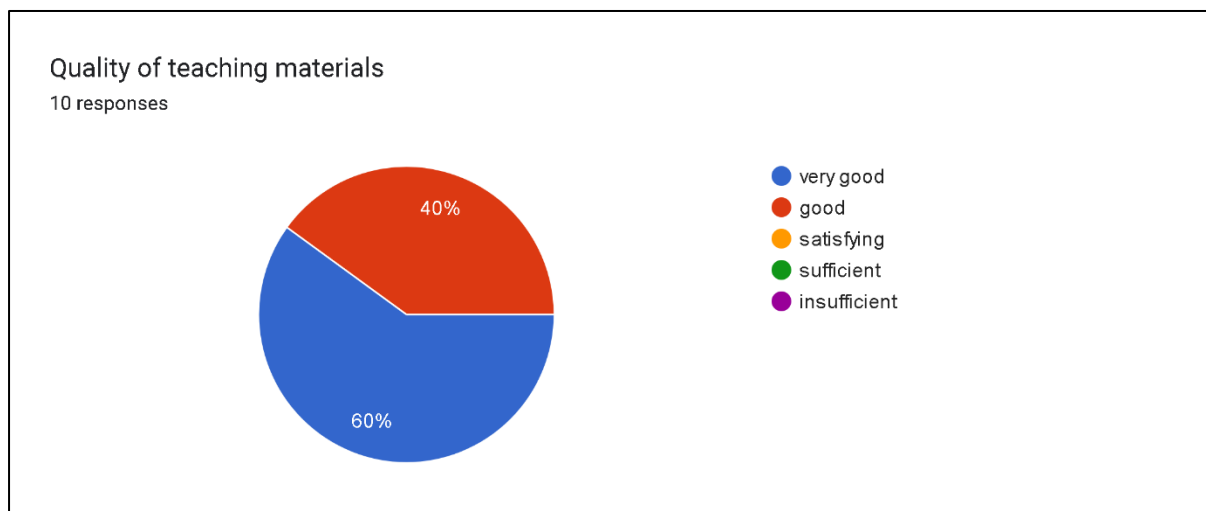
Σχετικά με την διατήρηση του ενδιαφέροντος κατά τη διάρκεια του προγράμματος, το 50% έκρινε ότι ήταν πολύ καλή και το υπόλοιπο 50% καλή.



Σε ερώτηση σχετικά με τον βαθμό των γνώσεων που περιλάμβανε το πρόγραμμα, το 60% απάντησαν ότι ήταν πολλές οι νέες γνώσεις που πήραν και το υπόλοιπο 40% καλές.

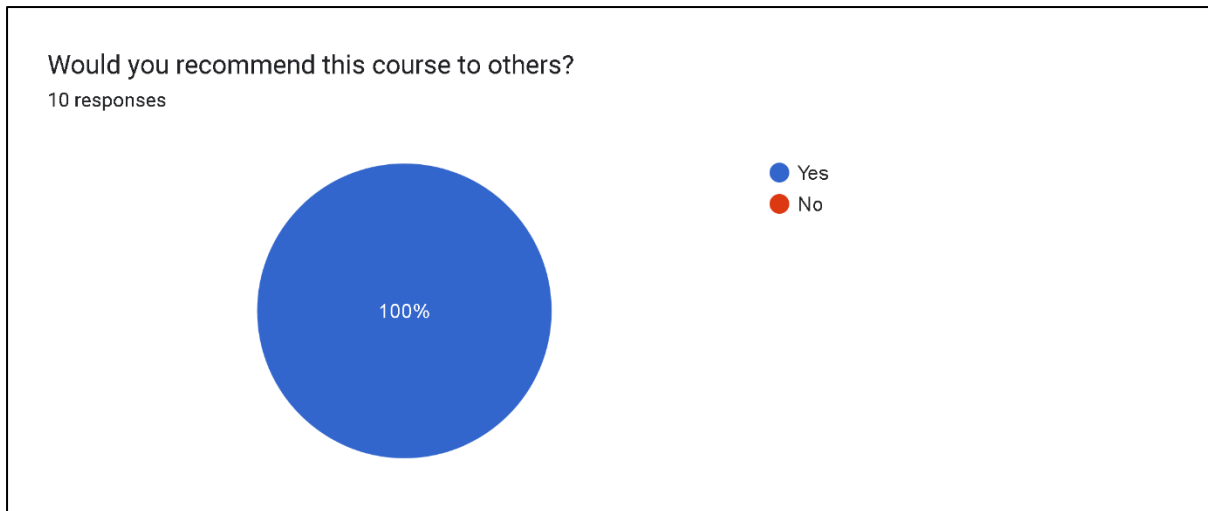


Σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών μεθόδων και τεχνικών, το 60% απάντησε ότι ήταν πολύ καλή και το 40% καλή .



Σε ερώτηση σχετικά με την ποιότητα του διδακτικού εκπαιδευτικού υλικού, το 0% απάντησε ότι ήταν πολύ καλή και το υπόλοιπο 40% καλή.

Αξιολόγηση της συνολικής εμπειρίας



Στην τελευταία ενότητα του ερωτηματολογίου, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν την συνολική τους εμπειρία. Έτσι, στην ερώτηση αν θα πρότειναν το συγκριμένο πρόγραμμα σε άλλους, όλοι ανεξαιρέτως απάντησαν θετικά.

Από την ανωτέρω αξιολόγηση του προγράμματος της 1^{ης} Συνάντησης, αναφορικά με την οργάνωσή της, τις γνώσεις που παρείχε και το επίπεδο εξειδίκευσης του εισηγητή, συμπεραίνεται ότι εκπλήρωσε τους στόχους της και ικανοποίησε σε πολύ μεγάλο βαθμό τους συμμετέχοντες που έλαβαν μέρος.

Θ. Έκθεση αναφοράς 2^{ης} Συνάντησης

Η 2^η Συνάντηση υλοποιήθηκε στις 20 Οκτωβρίου 2023 και ώρα 12:00 στην αίθουσα της Κοινοφελούς Επιχείρησης Δήμου Σερρών στις Σέρρες. Βασικό θεματικό αντικείμενο της δεύτερης συνάντησης ήταν οι καλές πρακτικές αξιοποίησης και προβολής οικο-πολιτιστικών προορισμών. Την παρουσίαση θα παρουσίαζε η Ψαθά Εύα, Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ-Δρ. Αστικής Ανάπτυξης και Μέλος ΕΔΙΠ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ωστόσο δεν υπήρξε συμμετοχή και ως εκ τούτου δεν μπόρεσε να αξιολογηθεί.

Παράρτημα

1. Πρόγραμμα

Έργο **River Plus:**
“Strymonas Cooperation Corridors”

Δράση 4.6.1

Συναντήσεις ανάπτυξης τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών

ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2023		
1 ^η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ - ΣΤΡΟΥΜΙΑΝΙ		
12:00-12:15	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	Χαιρετισμοί
12:15-13:00	ΕΙΣΗΓΗΣΗ 1	Καλές πρακτικές για τη βιώσιμη αξιοποίηση των οικο-πολιτιστικών πόρων σε ελληνικές διασυνοριακές περιοχές ¹
13:00-13:15	Coffee Break	
13:15-14:00	ΕΙΣΗΓΗΣΗ 2	Καλές πρακτικές για τη βιώσιμη αξιοποίηση των οικο-πολιτιστικών πόρων σε διασυνοριακές περιοχές του εξωτερικού ¹
14:00-14:15	Σχόλια και Συζήτηση	
14:15-14:45	Γεύμα	
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 20 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2023		
2 ^η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ - ΣΕΡΡΕΣ		
12:00-12:15	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	Χαιρετισμοί
12:15-13:00	ΕΙΣΗΓΗΣΗ 1	Καλές πρακτικές αξιοποίησης οικο-πολιτιστικών πόρων. Ελληνικά παραδείγματα ²
13:00-13:15	Coffee Break	
13:15-14:00	ΕΙΣΗΓΗΣΗ 2	Καλές πρακτικές αξιοποίησης οικο-πολιτιστικών πόρων. Παραδείγματα από το εξωτερικό ²
14:00-14:15	Σχόλια και Συζήτηση	
14:15-14:45	Γεύμα	

ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ

Κωστής Βερβερίδης¹:

Περιβαλλοντολόγος, Σύμβουλος Ανάπτυξης

Ψαθά Εύα²:

Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ-Δρ. Αστικής Ανάπτυξης, Μέλος ΕΔΙΠ Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και Εθνικούς Πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”

Project **River Plus**:
 “Strymonas Cooperation Corridors”

Deliverable 4.6.1

Know-how and best practices exchange

WEDNESDAY 18 OCTOBER 2023		
1 ST MEETING - STRUMYANI		
12:00-12:15	INTRODUCTION	Welcome and opening remarks
12:15-13:00	SESSION 1	Good practices for the sustainable use of eco-cultural resources in Greek cross-border areas ¹
13:00-13:15	Coffee Break	
13:15-14:00	SESSION 3	Good practices for the sustainable use of eco-cultural resources in cross-border regions abroad ¹
14:00-14:15	Comments and Discussion	
14:15-14:45	Lunch	
FRIDAY 20 OCTOBER 2023		
2 ND MEETING - SERRES		
12:00-12:15	INTRODUCTION	Welcome and opening remarks
12:15-13:00	SESSION 1	Good practices for utilizing eco-cultural resources. Greek examples ²
13:00-13:15	Coffee Break	
13:15-14:00	SESSION 2	Good practices for utilizing eco-cultural resources. Examples from abroad ²
14:00-14:15	Comments and Discussion	
14:15-14:45	Lunch	

SPEAKERS

Ververidis Kostis¹:

Environmental scientist, Development Consultant

Psatha Eva²:

Civil Engineer, Dr. of Urban Development and Staff member of the Department of Planning, University of Thessaly

The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A “Greece- Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.

2. Πρόσκληση

Πρόσκληση

Η **Αναπτυξιακή Εταιρεία Σερρών Α.Ε.**, στο πλαίσιο του έργου " Strymonas Cooperation Corridors", με ακρωνύμιο **«River Plus»**, σας προσκαλεί σε δύο συναντήσεις με θέμα την τουριστική προβολή και προώθηση των τοπικών οικο-πολιτιστικών πόρων.

Σκοπός των δύο συναντήσεων είναι η ανάπτυξη της τεχνογνωσίας και η διάχυση καλών πρακτικών για τη βιώσιμη αξιοποίηση των οικο-πολιτιστικών πόρων. Στο πλαίσιο των ανωτέρω, θα παρουσιαστούν καλές πρακτικές που έχουν εφαρμοστεί σε άλλους προορισμούς, σε διασυνοριακό και όχι μόνο επίπεδο, με στόχο την απόκτηση γνώσης και τη βελτίωση των δεξιοτήτων.

Οι συναντήσεις θα υλοποιηθούν στην ελληνική και βουλγαρική περιοχή ως εξής:

Τετάρτη 18 Οκτωβρίου στο Στρουμιάνι

(Community Centre "Bratya Miladinovi", Mikrevo Square) και

Παρασκευή 20 Οκτωβρίου στις Σέρρες

(Αίθουσα Κοινοφελούς Επιχείρησης Δήμου Σερρών, Εθ. Αντίστασης 34)

Επισυνάπτεται το **αναλυτικό πρόγραμμα** των δύο συναντήσεων.

Οι συναντήσεις θα πραγματοποιηθούν στην αγγλική γλώσσα.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος της AN.E.ΣΕΡ. ΑΕ

Καριπίδης Δημήτρης

Invitation

The **Serres Development Agency S.A.**, in the framework of the "Strymonas Cooperation Corridors" project, with the acronym "**River Plus**", invites you to two meetings on the topic of tourism promotion of local eco-cultural resources.

The purpose of the two meetings is the development of know-how and the dissemination of good practices for the sustainable use of eco-cultural resources. In the context of the above, good practices that have been implemented in other destinations will be presented, at a cross-border level and not only, with the aim of gaining knowledge and improving skills.

The meetings will be implemented in the Greek and Bulgarian regions as follows:

Wednesday, October 18th in Strumyani

(Community Centre "Bratya Miladinovi", Mikrevo Square) and

Friday, October 20th in Serres

(Municipal Enterprise of Serres Hall – "KEDIS SERRWN", Eth. Antistasis 34)

The detailed **program** of the meetings is attached.

The meetings will be held in English.

Best regards,

The president of Serres Development Agency S.A.

Karipidis Dimitris

3. Επιστολή

ΠΡΟΣ: Δήμαρχο Σιντικής

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις

Αξιότιμε Δήμαρχε,

Η Ειδήμων-Σύμβουλοι Ανάπτυξης, ως ανάδοχος της Αναπτυξιακής Εταιρείας Σερρών Α.Ε. σας προσκαλεί σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου “River Plus” του διασυνοριακού προγράμματος Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”.

Οι δύο εκδηλώσεις περιλαμβάνουν διασυνοριακά θεματικά εργαστήρια και συναντήσεις ανάπτυξης τεχνογνωσίας με σκοπό την εκπαίδευση και ενημέρωση **στελεχών δήμων, δημόσιων υπηρεσιών και επαγγελματιών του τουριστικού κλάδου** της επιλέξιμης περιοχής, στην καινοτόμα τουριστική γνώση και την τεχνογνωσία αναφορικά με την προώθηση και προβολή των οικο-πολιτιστικών πόρων.

Δεδομένου ότι το στοχοθετούμενο κοινό είναι στελέχη δήμων και δημόσιων υπηρεσιών, θεωρείται ουσιαστική η στήριξη και ενεργοποίηση σας.

Οι δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις θα υλοποιηθούν στην ελληνική και βουλγαρική περιοχή του έργου στις **17, 18, 19 και 20 Οκτωβρίου 2023**.

Επισυνάπτεται η **πρόσκληση** για κάθε εκδήλωση και το αναλυτικό της **πρόγραμμα**.

Από τον Δήμο σας μπορούν να συμμετέχουν έως **4 εκπρόσωποι**, των οποίων τα έξοδα μετακίνησης για κάθε εκδήλωση θα καλυφθούν από την εταιρεία μας ως ανάδοχος εταιρεία.

Παραμένοντας στη διάθεση σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση, σας ευχαριστώ θερμά και εκ των προτέρων για την ανταπόκριση σας.

Με εκτίμηση,

Ειδήμων

Σύμβουλοι Ανάπτυξης

ΠΡΟΣ: Δήμαρχο Ηράκλειας

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις

Αξιότιμε Δήμαρχε,

Η Ειδήμων-Σύμβουλοι Ανάπτυξης, ως ανάδοχος της Αναπτυξιακής Εταιρείας Σερρών Α.Ε. σας προσκαλεί σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου “River Plus” του διασυνοριακού προγράμματος Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”.

Οι δύο εκδηλώσεις περιλαμβάνουν διασυνοριακά θεματικά εργαστήρια και συναντήσεις ανάπτυξης τεχνογνωσίας με σκοπό την εκπαίδευση και ενημέρωση **στελεχών δήμων, δημόσιων υπηρεσιών και επαγγελματιών του τουριστικού κλάδου** της επιλέξιμης περιοχής, στην καινοτόμα τουριστική γνώση και την τεχνογνωσία αναφορικά με την προώθηση και προβολή των οικο-πολιτιστικών πόρων.

Δεδομένου ότι το στοχοθετούμενο κοινό είναι στελέχη δήμων και δημόσιων υπηρεσιών, θεωρείται ουσιαστική η στήριξη και ενεργοποίηση σας.

Οι δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις θα υλοποιηθούν στην ελληνική και βουλγαρική περιοχή του έργου στις **17, 18, 19 και 20 Οκτωβρίου 2023**.

Επισυνάπτεται η **πρόσκληση** για κάθε εκδήλωση και το αναλυτικό της **πρόγραμμα**.

Από τον Δήμο σας μπορούν να συμμετέχουν έως **4 εκπρόσωποι**, των οποίων τα έξοδα μετακίνησης για κάθε εκδήλωση θα καλυφθούν από την εταιρεία μας ως ανάδοχος εταιρεία.

Παραμένοντας στη διάθεση σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση, σας ευχαριστώ θερμά και εκ των προτέρων για την ανταπόκριση σας.

Με εκτίμηση,

Ειδήμων

Σύμβουλοι Ανάπτυξης

ΠΡΟΣ: Δήμαρχο Εμμανουήλ Παππά

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις

Αξιότιμε Δήμαρχε,

Η Ειδήμων-Σύμβουλοι Ανάπτυξης, ως ανάδοχος της Αναπτυξιακής Εταιρείας Σερρών Α.Ε. σας προσκαλεί σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου “River Plus” του διασυνοριακού προγράμματος Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”.

Οι δύο εκδηλώσεις περιλαμβάνουν διασυνοριακά θεματικά εργαστήρια και συναντήσεις ανάπτυξης τεχνογνωσίας με σκοπό την εκπαίδευση και ενημέρωση **στελεχών δήμων, δημόσιων υπηρεσιών και επαγγελματιών του τουριστικού κλάδου** της επιλέξιμης περιοχής, στην καινοτόμα τουριστική γνώση και την τεχνογνωσία αναφορικά με την προώθηση και προβολή των οικο-πολιτιστικών πόρων.

Δεδομένου ότι το στοχοθετούμενο κοινό είναι στελέχη δήμων και δημόσιων υπηρεσιών, θεωρείται ουσιαστική η στήριξη και ενεργοποίηση σας.

Οι δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις θα υλοποιηθούν στην ελληνική και βουλγαρική περιοχή του έργου στις **17, 18, 19 και 20 Οκτωβρίου 2023**.

Επισυνάπτεται η **πρόσκληση** για κάθε εκδήλωση και το αναλυτικό της **πρόγραμμα**.

Από τον Δήμο σας μπορούν να συμμετέχουν έως **4 εκπρόσωποι**, των οποίων τα έξοδα μετακίνησης για κάθε εκδήλωση θα καλυφθούν από την εταιρεία μας ως ανάδοχος εταιρεία.

Παραμένοντας στη διάθεση σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση, σας ευχαριστώ θερμά και εκ των προτέρων για την ανταπόκριση σας.

Με εκτίμηση,

Ειδήμων

Σύμβουλοι Ανάπτυξης

TO: Simitli Mayor

SUBJECT: Invitation to two training events

Dear Mayor,

Idimon-Development Consultants, as the contractor of Serres Development Agency S.A. invites you to two educational events within the framework of the "River Plus" project of the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cross-border program.

The two events include cross-border thematic workshops and know-how development meetings aiming to train and inform **municipal staff, public services and professionals of the tourism sector of the eligible area**, in innovative tourism knowledge and know-how regarding the promotion of eco-cultural resources.

Given that the target audience are municipal and public service executives, your support is considered essential.

The two training events will be implemented in the Greek and Bulgarian areas of the project on **October 17, 18, 19 and 20, 2023**.

The **invitation** for each event and its detailed **program** is attached.

A maximum of **4 representatives** from your municipality can participate, whose travel expenses for each event will be covered by Idimon, as the contractor company.

Remaining at your disposal for any additional information or clarification, I thank you warmly and in advance for your response.

Best regards,

Idimon

Development Consultants

TO: Strumyani Mayor

SUBJECT: Invitation to two training events

Dear Mayor,

Idimon-Development Consultants, as the contractor of Serres Development Agency S.A. invites you to two educational events within the framework of the "River Plus" project of the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cross-border program.

The two events include cross-border thematic workshops and know-how development meetings aiming to train and inform **municipal staff, public services and professionals of the tourism sector of the eligible area**, in innovative tourism knowledge and know-how regarding the promotion of eco-cultural resources.

Given that the target audience are municipal and public service executives, your support is considered essential.

The two training events will be implemented in the Greek and Bulgarian areas of the project on **October 17, 18, 19 and 20, 2023**.

The **invitation** for each event and its detailed **program** is attached.

A maximum of **4 representatives** from your municipality can participate, whose travel expenses for each event will be covered by Idimon, as the contractor company.

Remaining at your disposal for any additional information or clarification, I thank you warmly and in advance for your response.

Best regards,

Idimon

Development Consultants

River Plus_Δήμος Ηράκλειας - Πρόσκληση - Μήνυμα (HTML)

Αρχείο Μήνυμα Βοήθεια ESET Πείτε μου τι θέλετε να κάνετε

Διαγραφή Αρχαιοθέρηση Απάντηση Απάντηση Προώθηση σε όλους Ε-mobility Προς διευθυντή Ηλεκτρονικό τα... Μετακίνηση Σήμανση ως μη αναγνωσμένου Κατηγοριοποίηση Παρακολούθηση θέματος Μετάφραση Εκκίνηση Ζουμ

Παμ 12/10/2023 3:04 μμ
info@idimon.gr
River Plus_Δήμος Ηράκλειας - Πρόσκληση

Προς: 'info@dimosiraklitas.gr'
Κοιν.: 'krousiou@yahoo.gr'; 'program@dimosiraklitas.gr'; 'aneser@aneser.gr'; 'Giorgos Mavroudis'
Προωθήσατε το μήνυμα στις 19/10/2023 3:51 μμ.

Επιστολή_Δήμος Ηράκλειας.pdf 150 KB
Πρόσκληση Εργαστηρίων.pdf 155 KB
Πρόγραμμα Εργαστηρίων.pdf 231 KB
Πρόσκληση Συναντήσεων.pdf 153 KB
Πρόγραμμα Συναντήσεων.pdf 226 KB

Αξιότιμε Δήμαρχε,

Η Ειδήμων-Σύμβουλοι Ανάπτυξης, ως ανάδοχος της **Αναπτυξιακής Εταιρείας Σερρών Α.Ε.** σας προσκαλεί σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου **"River Plus"** του διασυνοριακού προγράμματος Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020".

Δεδομένου ότι το στοχοθετούμενο κοινό είναι στελέχη δήμων και δημόσιων υπηρεσιών, θεωρείται ουσιαστική η στήριξη και ενεργοποίησή σας.

Παραμένοντας στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση, σας ευχαριστούμε θερμά και εκ των προτέρων για την ανταπόκρισή σας.

Με εκτίμηση,
Καταρίνη Καστέρια
Σύμβουλος Ανάπτυξης-Tourism and Cultural Planner



Ερμούλης 2 Πύλαια
T.K. 55535 -Πύλαια-Θεσσαλονίκη
T. 2310814400/814068 F. 2310/813511
k.k@eBsi@idimon.gr, www.idimon.gr

Αναζήτηση

River Plus_Δήμος Σιντικής - Πρόσκληση - Μήνυμα (HTML)

Αρχείο Μήνυμα Βοήθεια ESET Πείτε μου τι θέλετε να κάνετε

Διαγραφή Αρχαιοθέρηση Απάντηση Απάντηση Προώθηση σε όλους Ε-mobility Προς διευθυντή Ηλεκτρονικό τα... Μετακίνηση Σήμανση ως μη αναγνωσμένου Κατηγοριοποίηση Παρακολούθηση θέματος Μετάφραση Εκκίνηση Ζουμ

Παμ 12/10/2023 3:04 μμ
info@idimon.gr
River Plus_Δήμος Σιντικής - Πρόσκληση

Προς: 'ΔΗΜΟΣ ΣΙΝΤΙΚΗΣ'
Κοιν.: 'ekonstantinidou@sidiki.gr'; 'esounou@sidiki.gr'; 'siarkoy@sidiki.gr'; 'aneser@aneser.gr'; 'Giorgos Mavroudis'
Προωθήσατε το μήνυμα στις 19/10/2023 3:52 μμ.

Επιστολή_Δήμος Σιντικής.pdf 151 KB
Πρόσκληση Εργαστηρίων.pdf 155 KB
Πρόγραμμα Εργαστηρίων.pdf 231 KB
Πρόσκληση Συναντήσεων.pdf 153 KB
Πρόγραμμα Συναντήσεων.pdf 226 KB

Αξιότιμε Δήμαρχε,

Η Ειδήμων-Σύμβουλοι Ανάπτυξης, ως ανάδοχος της **Αναπτυξιακής Εταιρείας Σερρών Α.Ε.** σας προσκαλεί σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου **"River Plus"** του διασυνοριακού προγράμματος Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020".

Δεδομένου ότι το στοχοθετούμενο κοινό είναι στελέχη δήμων και δημόσιων υπηρεσιών, θεωρείται ουσιαστική η στήριξη και ενεργοποίησή σας.

Παραμένοντας στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση, σας ευχαριστούμε θερμά και εκ των προτέρων για την ανταπόκρισή σας.

Με εκτίμηση,
Καταρίνη Καστέρια
Σύμβουλος Ανάπτυξης-Tourism and Cultural Planner



Ερμούλης 2 Πύλαια
T.K. 55535 -Πύλαια-Θεσσαλονίκη
T. 2310814400/814068 F. 2310/813511
k.k@eBsi@idimon.gr, www.idimon.gr

Αναζήτηση

18°C Έντονες νεφώσεις. 10:50 πμ 25/10/2023

River Plus_Δήμος Εμμανουήλ Παπατά - Πρόσκληση - Μήνυμα (HTML)

Αρχείο Μήνυμα Βοήθεια ESET Πάτε μου τι θέλετε να κάνετε

Διαγραφή Αρχαιοθέτηση Απάντηση Απάντηση σε όλους Προώθηση σε όλους Ε-mobility Προς διευθυντή Ηλεκτρονικό τα... Μετακίνηση Σήμανση ως μη αναγνωσμένου Κατηγοριοποίηση Παρακολούθηση θέματος Μετάφραση Εκφώνηση Ζουμ

Παμ 12/10/2023 3:05 μμ
 info@idimon.gr
River Plus_Δήμος Εμμανουήλ Παπατά - Πρόσκληση
 Προς 'dimasoser@0670syzefis.gov.gr'
 Κοιν. 'pim@0670.syzefis.gov.gr'; 'aneser@aneser.gr'; 'Giorgos Maurodis'
 Προωθήσατε το μήνιμα στις 19/10/2023 3:54 μμ.

Επιστολή_Δήμος Εμμανουήλ Παπατά.pdf 151 KB
 Πρόσκληση Εργαστηρίων.pdf 155 KB
 Πρόγραμμα Εργαστηρίων.pdf 231 KB
 Πρόσκληση Συναντήσεων.pdf 153 KB
 Πρόγραμμα Συναντήσεων.pdf 226 KB

Αξιότιμε Δήμαρχε,

Η Ειδήμων-Σύμβουλοι Ανάπτυξης, ως ανάδοχος της **Αναπτυξιακής Εταιρείας Σερρών Α.Ε.** σας προκαλεί σε δύο επιμορφωτικές εκδηλώσεις στο πλαίσιο του έργου **"River Plus"** του διασυνοριακού προγράμματος Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020".

Δεδομένου ότι το στοχοθετούμενο κοινό είναι στελέχη δήμων και δημόσιων υπηρεσιών, θεωρείται ουσιαστική η στήριξη και ενεργοποίησή σας.

Παραμένοντας στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση, σας ευχαριστούμε θερμά και εκ των προτέρων για την ανταπόκρισή σας.

Με εκτίμηση,
 Καταρίνη Κστερίνα
 Σύμβουλος Ανάπτυξης-Tourism and Cultural Planner



Ερατούς 2 Πύλαια
 Τ.Κ. 55535 - Πύλαια - Θεσσαλονίκη
 Τ. 2310814400/814068 F: 2310/813511
info@idimon.gr, www.idimon.gr

River Plus_Simitli Municipality_Invitation - Μήνυμα (HTML)

Αναζήτηση

Αρχείο Μήνυμα Βοήθεια ESET Πάτε μου τι θέλετε να κάνετε

Διαγραφή Αρχαιοθέτηση Απάντηση Απάντηση σε όλους Προώθηση σε όλους Ε-mobility Προς διευθυντή Ηλεκτρονικό τα... Μετακίνηση Σήμανση ως μη αναγνωσμένου Κατηγοριοποίηση Παρακολούθηση θέματος Μετάφραση Εκφώνηση Ζουμ

Παμ 12/10/2023 3:21 μμ
 info@idimon.gr
River Plus_Simitli Municipality_Invitation
 Προς 'obs@simittli.bg'
 Κοιν. 'Simittly@mail.bg'; 'Dilyana Kalaydzhieva'; 'aneser@aneser.gr'; 'Giorgos Maurodis'; 't.pashov@integritybg.com'; 'vilikmoraliyeva@gmail.com'

Letter_Simitli Municipality.pdf 155 KB
 Workshops Invitation.pdf 153 KB
 Workshops Program.pdf 241 KB
 Meetings Invitation.pdf 154 KB
 Meetings Program.pdf 236 KB

Dear Mayor,

Idimon-Development Consultants, as the contractor of Serres Development Agency S.A. invites you to two educational events within the framework of the "River Plus" project of the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cross-border program.

Given that the target audience is municipal and public service executives, your support is considered essential.

Remaining at your disposal for any additional information or clarification, I thank you warmly and in advance for your response.

Best regards,
 Καταρίνη Κστερίνα
 Development Consultant - Tourism and Cultural Planner



Ερατούς 2 Πύλαια
 P.C. 55535 - Pylaia - Thessaloniki
 T. 2310814400/814068 F: 2310/813511
info@idimon.gr, www.idimon.gr

Αναζήτηση

18°C Εντονες νεφώσεις. 10:51 πμ 25/10/2023

River Plus_Strumyani Municipality_Invitation - Μήνυμα (HTML)

Αρχείο Μήνυμα Βοήθεια ESET Πείτε μου τι θέλετε να κάνετε

Διαγραφή Αρχαιοθέρηση Απάντηση Απάντηση σε όλους Προώθηση σε όλους Ε-mobility Προς διευθυντή Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο Μετακίνηση Σήμανση ως μη αναγνωσμένου Κατηγοριοποίηση Παρακολούθηση θέματος Μετάφραση Εκφώνηση Ζουμ

Διαγραφή Παι 12/10/2023 3:22 μμ info@idimon.gr

River Plus_Strumyani Municipality_Invitation

Προς: 'strumyani_loba@sbv.bg'
Καθ. 'Βασίλκα Πανκώβ'; 'r.pashov@integribg.com'; 'Dilyana Kalaydzheva'; 'aneser@aneser.gr'; 'Giorgos Mouroudis'

Πρωθήσατε το μήνυμα στις 12/10/2023 3:27 μμ.

Letter_Strumyani Municipality.pdf 155 KB	Workshops Invitation.pdf 153 KB	Workshops Program.pdf 241 KB	Meetings Invitation.pdf 154 KB
Meetings Program.pdf 236 KB			

Dear Mayor,

Idimon-Development Consultants, as the contractor of Serres Development Agency S.A. invites you to two educational events within the framework of the "River Plus" project of the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cross-border program.

Given that the target audience is municipal and public service executives, your support is considered essential.

Remaining at your disposal for any additional information or clarification, I thank you warmly and in advance for your response.

Best regards,
Katalitsi Katerina
Development Consultant - Tourism and Cultural Planner



Enfous 2 Pylala
P.C. 55535 - Pylala - Thessaloniki
T. 2310814400/814068 F: 2310/813511
kt.katalitsi@idimon.gr, www.idimon.gr

Αναζήτηση 18°C Έντονος νεφρός. 10:51 πμ 25/10/2023 19 νέες ειδοποιήσεις

4. Υλικό εισηγητών

Interreg
Greece-Bulgaria
River PIUS
European Regional Development Fund

Good Practices
for the protection, promotion, exploitation,
and management of eco-cultural resources

Kostis Vervetidis
IDIMON – Development Consultants

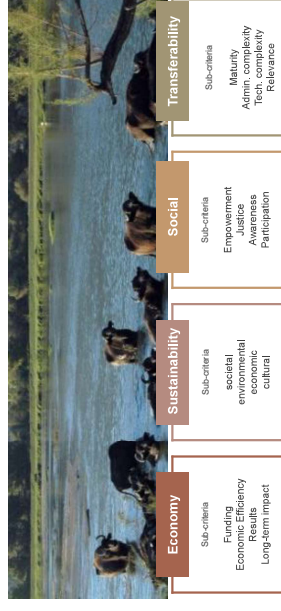
The views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of the European Union, the participating countries, and the Managing Authority.

Good Practices Definition

A Good Management Practice is defined as a tested process or an implemented action/program that has been proven in practice (more effective than others) in terms of the positive effects it has for their protection and utilization and can be repeated in different contexts.

GPCs describe methods and tools that can be adopted by the management bodies for the most effective and efficient protection and promotion of the archaeological heritage.

Good Practices Criteria



Study Aims

01 What for?

To seek and highlight good management practices for the protection, promotion, exploitation and management of eco-cultural resources through relevant examples in the cross-border regions of the European Union

Importance and Role of the Catalog

02 Reference Manual – Library of Ideas

The Good Practice Catalog (GPC) aimed to be a reference manual available to public and private bodies involved in the management, protection, and exploitation of eco-cultural heritage.

It is envisaged that the GPC list will be used by stakeholders throughout the cross-border region including private sector economic operators in the field of tourism and culture as a guide, at the stage of planning, organizing, and implementing programs and actions aimed at sustainable management of eco-cultural resources and their utilization as a driver of development.

Importance and Role of the Catalog

03 Reference Manual – Library of Ideas

- Stakeholders can use the GPC list during the process of selecting alternative programs to highlight the natural and cultural heritage of their place and integrate them into the general strategic management plan that they should prepare.
- Culture professionals can use the catalog to identify best practices for efficient use of their financial resources and available infrastructure and to recognize the role they can play in the implementation of the culture, tourism strategy, and the protection of nature.
- Other citizens either individually or as collective incentives may use the catalog as a useful tool to identify appropriate ways of engaging and expressing themselves in ecocultural activities and events.

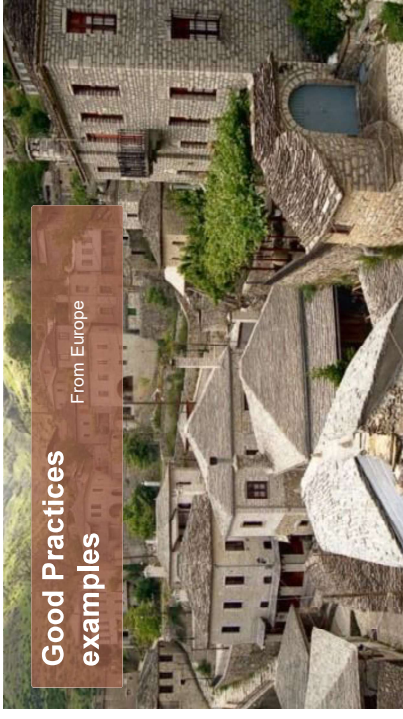
Information Collected

<p>General Description</p> <ul style="list-style-type: none"> > Scope, general aim > Objectives > cross-border region 	<ul style="list-style-type: none"> > Duration > Funding, economic efficiency, efficacy, sustainability > Respect for equality & moral values > Administrative, legislative & technical complexity > Relevance & portability
<p>Analytical description of the activities including practices</p> <ul style="list-style-type: none"> > Synergies (with other programs) > Strategic Planning > Participation in framework/legislation > Participation > Publicity - Events > Research activities > Educational actions > Networking 	<p>Details and essential info about the practice</p>
<p>Methods & Practices</p>	<p>Main Results</p> <ul style="list-style-type: none"> > Financial goals > Environmental, social, economic, sustainability > Recognition, acquisition of know-how > Empowerment of local society

Information Collected

<p>Στόχος της Πρακτικής</p> <ul style="list-style-type: none"> Αξιοποίηση Αναγνωρισιμότητα Ευρωπαϊκή πολιτική Προστασία Εκδηλωμένη τομής/κλάδος 	<p>Είδος Έργου/Μετα-εργασίας</p> <ul style="list-style-type: none"> Επιχειρησιακό Επιστημολογικό Τυπικό Έργο
<ul style="list-style-type: none"> Προβλεψιμότητα Παρακολούθηση Οικ. Ανταπόδ. Διεύθυνση Διασφάλιση 	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομικό Πολιτικό Διακρίσεις Διασφάλιση

Good Practices examples



Examples from the world



Case Study/ Project	Main focus	Good Practices
Baltic Heritage Routes (South Baltic Region) The project aims to create a strong perception of the SRR as a world heritage, tourism destination and to build the common identity of the SRR as a unified cross-border blue and green tourism area.	Self-Funding	> Development and implementation in life of 8 Heritage Routes and a package of 8 multi-day South Baltic tours (Dream Tours)
TOSKALIA (North-Bulgaria) The main objective of the project is to create a common tourism identity based on water park specialization on the basis of tourism and through an innovative platform and networking activities to develop promotional tourism packages in order to improve the cross-border tourism product and services and to strengthen the tourist flow in the region.	Economic Efficiency	> A Local Quality Agreement of tourism enterprises which will focus on the improvement of the quality of the services and products offered in the area. The goal is to exploit the local production of agricultural products and to set common quality standards for all participating areas, which will be developed in the framework of the awareness and education-training activities of business and of tourist operators.

Case Study/ Project	Main focus	Good Practices
Development and promotion of agrotourism (Romania – Serbia) The project provided a systematic approach to tourism development based on a broad cooperation of several municipalities from both sides of the border with the establishment of a tourist information center in the village of Tobovo which will act as the focus of further development.	Effectiveness of Economic Objectives Achievement	> Training in rural tourism business management with 36 trainees (8 on each side of the border). >Golden Spoon gastronomy festival, song and dance festival. >Compilation of a rural tourism guide (400 guides, each in 3 languages: Serbian, Romanian and English)
Baltic Heritage Routes (South Baltic Region) The project aims to create a strong perception of the SRR as a world heritage, tourism destination and to build the common identity of the SRR as a unified cross-border blue and green tourism area.	Long-term Economic Benefits	> Incubator of sustainable tourism businesses and implementation of itineraries and tours in the tourism industry Each planned Dream Tour will be based on a heritage route and will be led by the Exploration Trip widely reported on social media. (The strong involvement of tourism businesses in promotion activities from the beginning will facilitate the adoption of tourism products in real business activities (ideas will be transformed into real holiday offers)

Case Study / Project	Main focus	Good Practices
<p>Atlas (Atlantic region)</p> <p>Strengthening the capacity of the cross-border tourism sector by exploiting the cultural heritage and its potentials and making the area more attractive thanks to alternative, innovative and sustainable approaches.</p> <p>> Improving the skills of cultural tourism operators by adopting new technologies and new business models to facilitate cross-border cooperation and the participation of stakeholders from various sectors, creating inter-sectoral synergies.</p> <p>> Promotion of the most important cultural sites and their traditions, taking advantage of the opportunities offered by digital tourism and e-participation in tourism-related projects.</p>	<p>Overall Sustainability</p> <p>> Analysis and identification of the stakeholders of the program area, mapping of the skills and potential of the pilot areas.</p> <p>> Training workshops for the strengthening of managerial, ICT marketing and brand skills addressed to cultural tourism operators.</p> <p>> Creation of a task force with policy makers at a regional level to ensure consistency with regional tourism promotion policies and sustainability at the end of the project.</p>	<p>> Analysis and identification of the stakeholders of the program area, mapping of the skills and potential of the pilot areas.</p> <p>> Training workshops for the strengthening of managerial, ICT marketing and brand skills addressed to cultural tourism operators.</p> <p>> Creation of a task force with policy makers at a regional level to ensure consistency with regional tourism promotion policies and sustainability at the end of the project.</p>

Case Study / Project	Main focus	Good Practices
<p>PASAJE_IBERICO (Spain – Portugal)</p> <p>Promotion of the ecological efficiency of the cultural resources of the landscape, as well as the protection of agrosystems in the area of the Duero border (border Paisaje Biosphere Reserve Space).</p>	<p>Sustainability of Environmental Objectives Achievement</p>	<p>> Strategic plan for the management of the region's landscapes, as support for the sustainable development of the border territory</p> <p>> Eco-tourism strategy for the protection of the landscapes of the Biosphere Reserve</p>
<p>Dubrovnik & Kobor – Cities and Books (Croatia – Montenegro)</p> <p>The overall goal of this project was to improve cooperation between libraries, cultural and educational institutions in Croatia and Montenegro, with an impact on a large number of citizens from both countries. The project focused in particular on establishing regular cooperation and exchange between libraries and on sharing knowledge about the cultural and historical heritage of the two countries.</p>	<p>Sustainability of Cultural Objectives Achievement</p>	<p>> Better dissemination and communication among a large number of institutions and individuals through mailing lists and press releases, newspaper advertisements, several television and radio spots and other media as part of the cross-border project.</p> <p>> Increasing the level of knowledge about the cultural and historical heritage of the two countries</p>

Case Study / Project	Main focus	Good Practices
<p>VOR (Western Balkans border)</p> <p>Development of a cross-border tourism product, especially the heritage tourism component, and increasing the sector's GDP contribution, generating income in Vukovar and Osijek areas.</p>	<p>Empowerment</p>	<p>> More than 100 staff and regional heritage leaders stakeholders were trained, in how to create marketable, sustainable tourism products, manage seasonal tourism products, attractions, and to increase, as well as protect cultural heritage and other issues</p> <p>> Information and awareness campaign, participation in local and specialized tourist exhibitions.</p>
<p>GEORAZ (Spain – Portugal)</p> <p>Strengthening the capacity of the cross-border tourism sector by exploiting the cultural heritage and its specificities and making the area more attractive thanks to alternative, innovative and sustainable approaches, improving the skills of cultural tourism operators by adopting new technologies and inter-sectoral synergies, and the participation of stakeholders from various sectors, creating inter-sectoral synergies.</p> <p>> Promotion of the most important cultural sites and their traditions, taking advantage of the opportunities offered by digital tourism and e-participation in tourism-related projects.</p>	<p>Social Justice</p>	<p>> Preparation and implementation of an action plan to include social participation in the project</p> <p>> Field initiatives for innovation in the management of cultural heritage.</p> <p>> Monitoring and reporting on applications and good participatory and innovative practices for the valorization of the cultural heritage of the Euroregion, as an analysis of the results of the innovative pilots, the rest of the social participation plan, as well as the project use cases that demonstrate the ways to use and enhance heritage through ICT tools.</p>

Case Study / Project	Main focus	Good Practices
<p>ToCulter</p> <p>The main objective of the project is to create a common tourism identity based on water paths, specialized on the basis of locations, and through an innovative platform and networking activities to develop promotional tourism packages in order to improve the cross-border tourism product and services and to strengthen the tourist flow in the region.</p>	<p>Informing & Awareness</p>	<p>> Training seminars regarding the Quality of Customer Services and enhancement of tourist services</p> <p>> International tourism fairs</p> <p>> Visits by tourist operators, journalists, and other relevant stakeholders who will be invited to spend 3 days in the area aiming to transfer their experience and opinion in their magazines, papers, and countries.</p>
<p>Baltic Heritage Routes</p> <p>The project aims to create a strong perception of the SBR as a world heritage tourism destination and to build the common identity of the SBR as a unified cross-border blue and green tourism area.</p>	<p>Participation</p>	<p>> Incubator of sustainable tourism businesses and implementation of itineraries and tours in the tourism sector.</p> <p>> Each planned DREAM Tour will be based on a heritage route and will be tested by digital marketing and development of the DREAM Tour product and services for the heritage, will facilitate the inclusion of our tourist products in real business open tours. Ideas will be turned into real vacation offers.</p>

Case Study / Project	Main focus	Good Practices
<p>ToCulter</p> <p>The main objective of the project is to create a common tourism identity based on water paths, specialized on the basis of locations, and through an innovative platform and networking activities to develop promotional tourism packages in order to improve the cross-border tourism product and services and to strengthen the tourist flow in the region.</p>	<p>Innovation</p>	<p>> The development of an integrated tourist platform. The tourism platform and the Android mobile applications will be created in order to promote the water trails that exist in the area and will be based on an open-source Content Management System. It will incorporate a database and software with all the data collection of the area concerning private accommodation highlighting those with accessibility for disabled people.</p> <p>> "Smart" steps with the appropriate support restaurant and interactive whiteboards in order to help in the dissemination of messages and information for tourism promotion.</p>

Case Study / Project	Main focus	Good Practices
<p>Atlas</p> <p>Strengthening the capacity of the cross-border tourism sector by exploiting the cultural heritage and its specificities and making the area more attractive thanks to alternative, innovative and sustainable approaches, improving the skills of cultural tourism operators by adopting new technologies and inter-sectoral synergies, and the participation of stakeholders from various sectors, creating inter-sectoral synergies.</p> <p>> Promotion of the most important cultural sites and their traditions, taking advantage of the opportunities offered by digital tourism and e-participation in tourism-related projects.</p>	<p>Relevance & Transferability</p>	<p>> Digital tourism and virtual tourism: Cultural tourism content digitalization and implementation of virtual tours on cultural sites through innovative apps for mobile.</p>



Thank you!



Good Practices
for the protection, promotion, exploitation,
and management of eco-cultural resources

Place branding for eco-cultural resources. Good Practices

Dr. Eva Psatha
University of Thessaly
Department of Planning and Regional Development

Place branding for eco-cultural resources

- Practices that apply to products cannot be precisely applied to a non-profit organization as the central role of marketing (profit maximization) is differentiated.
- Marketing of natural and cultural resources highlights new ways of viewing visitors and new patterns that diversify revenue streams by attracting new audiences and creating new "products" (experiences).
- The essential challenge for eco-cultural resources is to prioritize the design of a comprehensive marketing strategy that aligns with the goals of promoting and developing the resource.
- Objectives focus on "social gain" and are not easily evaluated (public information, education, awareness)
- Public funding implies tight control and financial accountability. Insufficient financial resources do not allow long-term planning, only maintenance
- They target many different groups (difficulty in segmentation)
- As leisure resources they face a great deal of indirect competition with other recreational activities; they aim to attract visitors as entertainment while promoting their educational work.
- Visitors are often well informed and have high interpretation requirements

Four Dimensions for Cross border place branding of eco-cultural resources



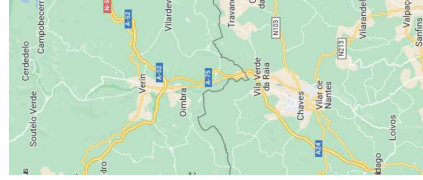
- Ecology and Culture. Based on the concept for an ecological and cultural convergence as the prerequisite of cross-border tourism cooperation
- History. Inspired by the humanistic concept of progress and reconciliation, contributes to the shaping of a common new horizon for a fair cross-border development
- New Technology. Inspired by the concept of global connectivity, uses contemporary digital marketing tools for the facilitation of cross-border cooperation
- Institutions. Promotes political and socio-cultural coherence, using institutions (such as the euroregions and eurocities)

Cross-border cases

- Chaves-Verin (Spain and Portugal)
- Tyrol / South Tyrol / Trentino (Italy and Austria)
- Niagara Falls (Canada and US)



The Eurocity Chaves-Verin



- A special case is the spa town of Chaves-Verin, on the Portugal-Spain border.
- Eurocity Chaves-Verin is a "European Grouping of Territorial Cooperation" that resulted from the amalgamation of two border towns, guided by the common interest that would arise from the joint exploitation of the region's thermal resources.
- It has evolved into an economically robust city with a high quality of life and an atmosphere of cooperation and harmonious coexistence.



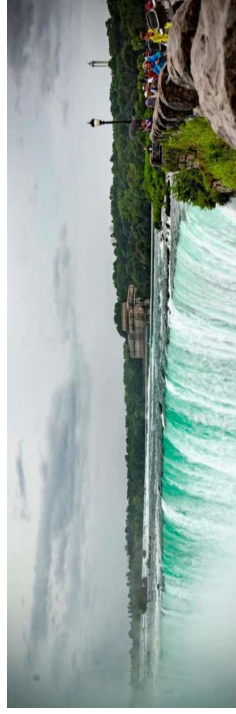
The case of the European Region Tyrol, South Tyrol, Trentino



- Officially founded in 1998 is one of the oldest and most representative Euroregions.
- At the heart of the Central-Eastern Alps connects the Tyrol state in Western Austria with the Italian cities of Trento and Bolzano.
- The former Tyrol County was an historical and geographical alpine region split by the Austrian-Italian border since the end of the World War I.
- The strong linguistic and cultural ties are important catalysts for the local and regional cross-border cooperation.
- The three regional legislative assemblies celebrate annual joint sessions to discuss common problems and future challenges.

The case of the Niagara Falls

- Span the borders of Ontario, Canada and New York, United States
- City of Niagara Falls, NY. The city has "struggled through decades of population losses, rising crime and repeated attempts to reinvent itself from a manufacturing town with some tourism to a major tourist destination".
- Niagara Falls, Ontario. The hydroelectric industries "began moving out of the city in the 1970s and 80s because of economic recession and increasing global competition in the manufacturing sector. Tourism increasingly became the city's most important revenue source"



Small towns, Big resources

• The Cave City (Mammoth Cave)



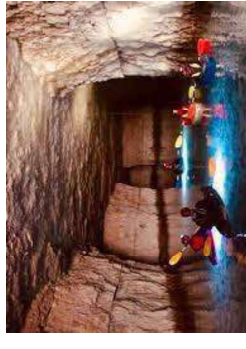
• The (town of) Spa



• The case of Kalabaka (Meteora)



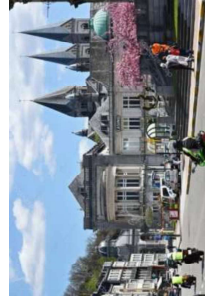
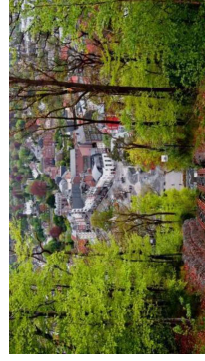
The Cave City



- Population 2.500
- Departure point for the Mammoth Cave
- Mammoth Cave is actually a National Park, with "Rolling hills, deep river valleys, and the world's longest known cave system"
- Cave City's main industry is tourism, thanks to its proximity to Mammoth Cave National Park.
- The city operates one of south-central Kentucky's first convention centers hosting over 40,000 attendees per year, with an annual economic impact over \$435,000 in lodging, restaurant and attraction revenue.

The town of Spa

- Population 10.500
- One of Belgium's most popular-tourism destinations
- Cosmopolitan atmosphere, historic buildings, numerous services and products
- The town has given its name to all thermal destinations (spa tourism)



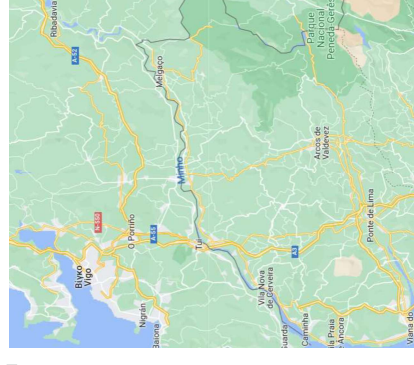
The case of Kalabaka

- Population 11.500
- Annual visitors 2.000.000
- Departure point to Meteora



The similar case of Minho River

- River Minho is in the borderland of Portugal and Spain, starting from the Serra de Meira in the northeast of Galicia, crossing the region southwest and ending after 300 km in the Atlantic Ocean.
- An agricultural area in older times. Only between 1991 and 2001, the agrarian work force has decreased by half
- The secondary sector is based on processing industries linked to fish, vegetable and wine production (mostly present in Spain)
- The tertiary sector is based on trading activities and tourism (mostly present in Portugal, especially spas, swimming pools and sport centres, owned by small- and medium-sized businesses)
- Different exploitation in the two countries, tourism efforts from Spain
- Despite the efforts (and the Interreg projects) no common brand is well established



HOLIDAY TYPES | NORTHERN PORTUGAL | ONE DAY TOURS | BLOG | ABOUT US | CONTACT US

Historical Cities of The Minho

3-DAY GUIDED CULTURAL TOUR OF HISTORICAL GUIMARÃES, BRAGA, PONTE DE LIMA AND VIANA DO CASTELO

The **Minho** region of northern Portugal is brimming with traditions and history. Discover its well-preserved

Highlights

- Some Luso-Italianic and Pseudo-Italianic Republics in Viana do Castelo
- Medieval, medieval bridge and tower in Ponte de Lima
- Quinta do Arnel wine estate
- Bom Jesus Sanctuary and Bicosartos Palace in Braga
- World Heritage historic centre of Guimarães
- Building historic and contemporary Porto
- Super-fresh seafood and special places to stay

Available All year round

Price per person Minimum 2 from 750eur/person

Region Minho

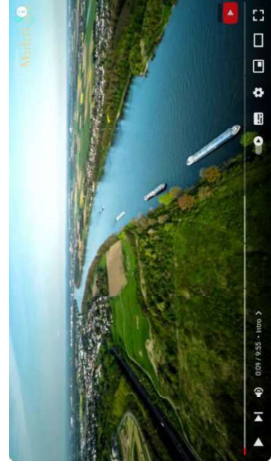
Availability 9/17 people Minimum 2

From: <https://www.portugalgreenwalks.com/activities/>

Video 1:

Towns along the Rhine River to visit (Multiplicity Trips, 9:55')

<https://www.youtube.com/watch?v=CbnzljfQJE>



galicia A XUNTA DE GALICIA

THINGS TO DO | PLACES TO VISIT | PLAN YOUR TRIP

Ourense

Main Square

Show in the map | Add to My Trip

Places to visit | Cities of Galicia | Ourense

Ourense

Ourense is the city of water. Here eight bridges cross the Miño river, which in Roman times was a gold mine. Today there is no gold, but very valuable waters: **thermal spring waters**.

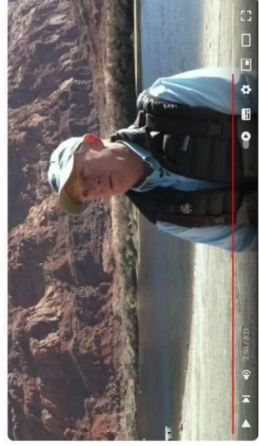
They are all over the city and many are free. Such as the hot springs of **A Chavesquina** by the river's edge. The waters spring at 65°C in the very centre of the city in the thermal spring fountain of **As Burgas**, which, together with the **Santo Caetano** and the **Roman Bridge**, make up the city's symbols.

From: <https://www.turismo.gal/>

Video 2:

River Tourism (and how it is affected by the climate change) (Cronkite News, 3:23')

<https://www.youtube.com/watch?v=-vFUDR4zq&t=63s>



The Minho River transforms from a border to a destination with free boat tours



From: <https://www.themayor.eu/>

Sources:

University of Thessaly (2020) Culture Plus: Culture Branding, Strengthening Extroversion, *Good Practice Guide*. Interreg-IPA CBC Greece-Albania

Domingues-Garcia, M.D., Horlings, L., Swagemakers, P. & Fernandez, X.S. (2013), *Place branding and endogenous rural development. Departure points for developing an inner brand of the River Minho estuary*. Place Branding and Public Diplomacy, 9(2), 124-140

Durà A., Camonita F., Berzi M. & Nofneri A. (2018), *Euroregions, Excellence & Innovation across EU Border: a Catalogue of Good Practices*, Barcelona: UAB

Zenkler, S. and Jacobsen, B. P. (eds) (2015), *Inter-Regional Place Branding, Best Practices, Challenges and Solutions*, Springer, Switzerland.

The Eurocity Chaves-Verin, <https://en.eurociudadchavesverin.eu/>

Visit Meteora, <https://visitmeteora.travel/5-things-to-know-before-visit-meteora/>

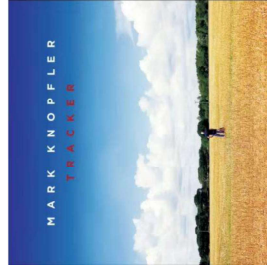
Mammoth Cave, <https://www.nps.gov/maca/index.htm>

Niagara Falls, New York. https://en.wikipedia.org/wiki/Niagara_Falls,_New_York

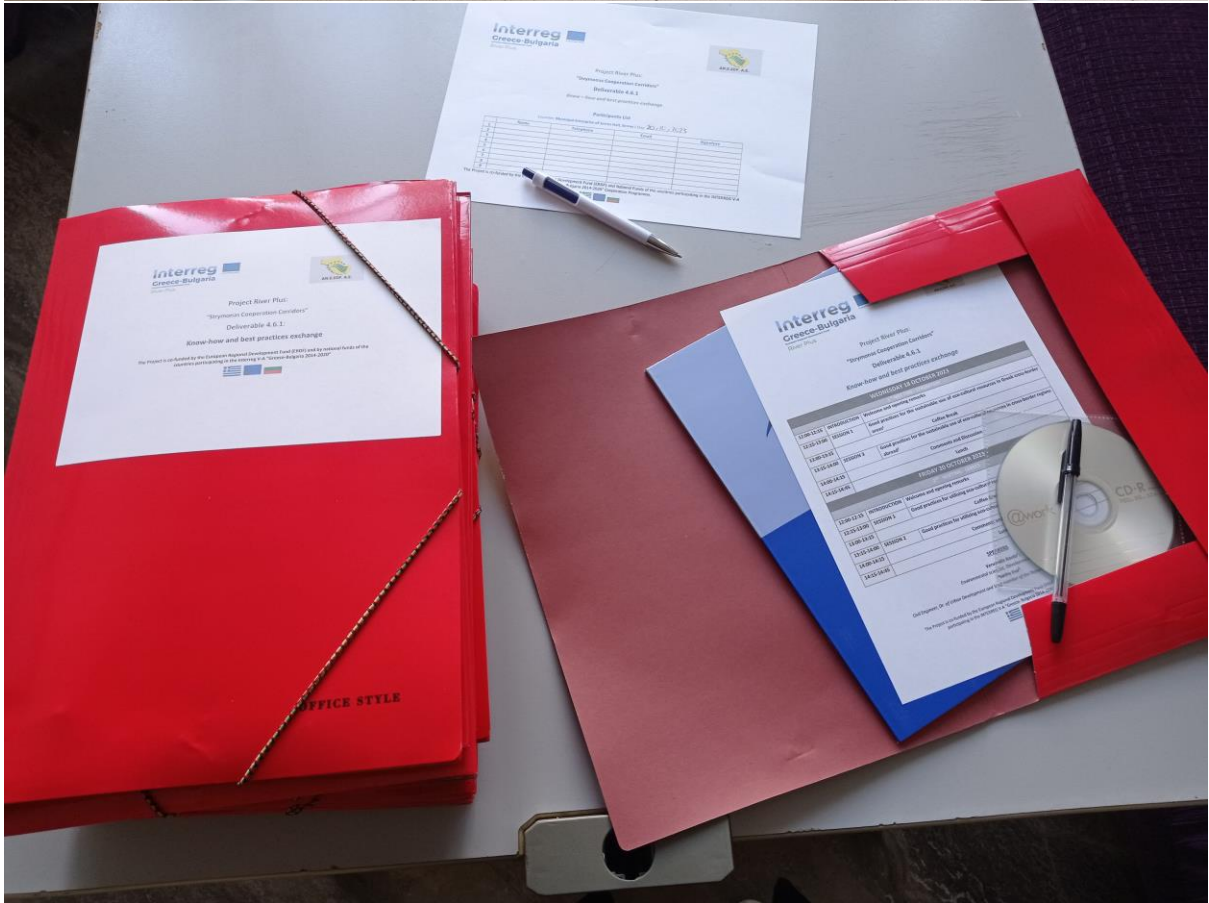
Niagara Falls, Ontario. https://en.wikipedia.org/wiki/Niagara_Falls,_Ontario

Soundtrack:

Mark Knopfler, River Towns:
<https://www.youtube.com/watch?v=OR0ky9tEldc>



5. Φάκελος





 Project River Plan:

 "Strymon Cooperation Corridor"

 Deliverable 4.6.1.

 Know-how and best practices exchange

 The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and by national funds of the

 countries participating in the territory of the "Strymon Region 2014-2020"






 Project River Plan:

 "Strymon Cooperation Corridor"

 Deliverable 4.6.1.

 Know-how and best practices exchange

 Participants list

 Country: Bulgaria

 Name:

 Surname:

 Title:

 Institution:

 Contact:

 E-mail:

 Telephone:

 Fax:

 Address:

 City:

 Postal Code:

 Country:

 Signature:

 Date:

 The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and by national funds of the

 countries participating in the territory of the "Strymon Region 2014-2020"






 Project River Plan:

 "Strymon Cooperation Corridor"

 Deliverable 4.6.1.

 Know-how and best practices exchange

 Participants list

 Country: Bulgaria

 Name:

 Surname:

 Title:

 Institution:

 Contact:

 E-mail:

 Telephone:

 Fax:

 Address:

 City:

 Postal Code:

 Country:

 Signature:

 Date:

 The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and by national funds of the

 countries participating in the territory of the "Strymon Region 2014-2020"




6. Παρουσιολόγια

Project River Plus:








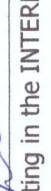

“Strymonas Cooperation Corridors”

Deliverable 4.6.1

Know – how and best practices exchange

Participants List

Location: Community Centre “Bratya Miladinovi”, Mikrevo Square, Strumyani / Day: 18/10/2023

	Name	Telephone	Email	Signature
1	Hristina Dimitrova	0897/716 941	hriseto_30@abr.bg	
2	Albena Komitova	0879 204865	beni_68@abr.bg	
3	Olga Smarova	0825 059519	olga-smarova@abr.bg	
4	Dimitrina Januska	0878 428191	kdimitrina@abr.bg	
5	Emilia Ichova	0885 008290	emilia_ichova@abr.bg	
6	Meli Dramaliova	0886/586904	meli-rizova_30@abr.bg	
7	Ivan Janovski	0877/069389		
8	Stoitsa Koteva	0878 4500 72	s.koteva@abr.bg	
9	Serafim Kiranski			

The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A “Greece- Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.



10	Gosho Georgiev					
11	Modela Dimitrova					
12	Lilidna Stankovska	08751239587				
13	Svetla Ivanova					
14	Simeon Jonevski					
15	Krum Stoilov					
16	Boris Petrov					
17	СТЕФАН СТАНКОВ	0892952013				
18	БАЦУНА ДАНКОБА	0873649005			vasilka.panovc@abr.bg	
19	АННА ПЕЧБА	0886280203				
20	САНУНА ТИГОРЕЦКА	0884256117				



The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A "Greece- Bulgaria 2014-2020" Cooperation Programme.





Project River Plus:

“Strymonas Cooperation Corridors”

Deliverable 4.6.1

Know – how and best practices exchange

Participants List

Location: Municipal Enterprise of Serres Hall, Serres / Day: 20./10./2023

	Name	Telephone	Email	Signature
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A “Greece- Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme.



10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					



The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A "Greece- Bulgaria 2014-2020" Cooperation Programme.



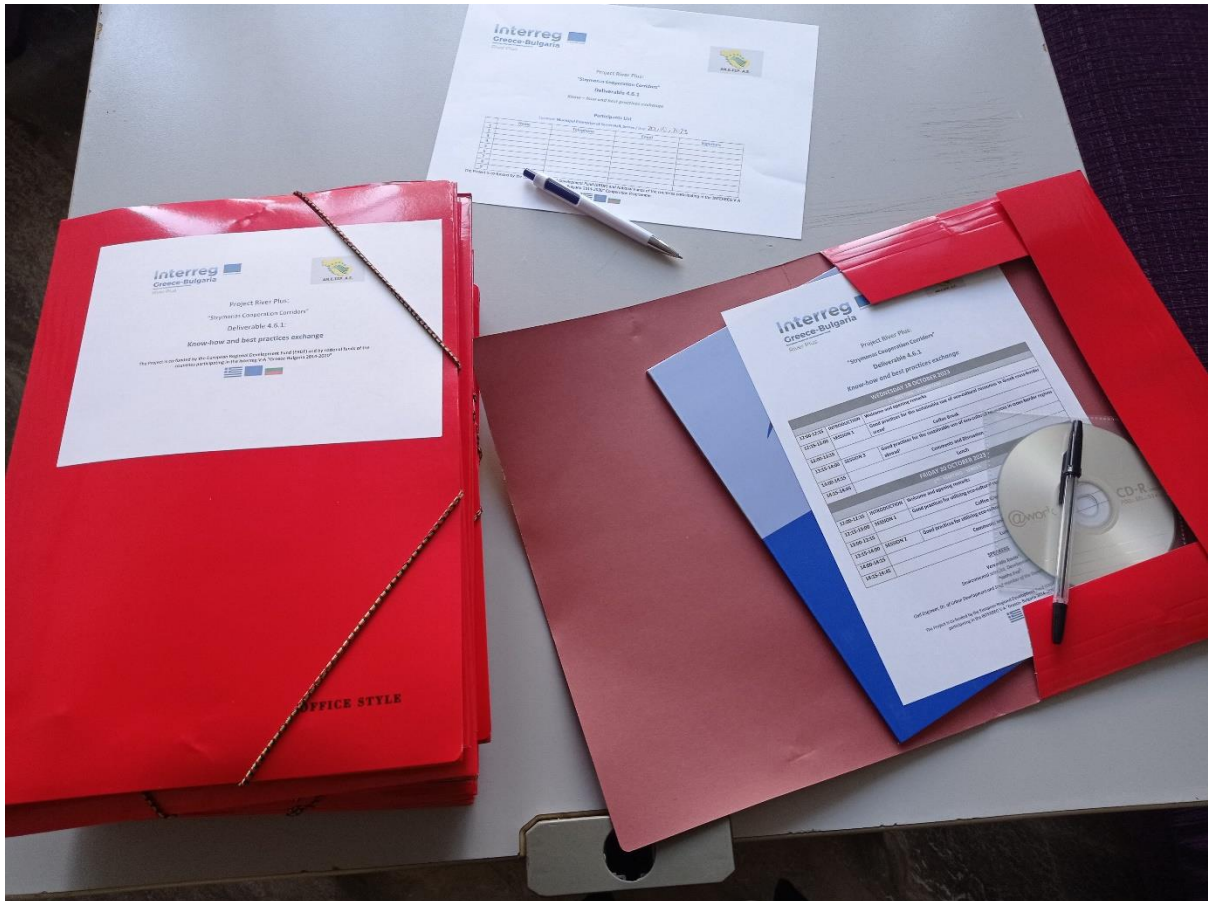
7. Ενδεικτικές Φωτογραφίες

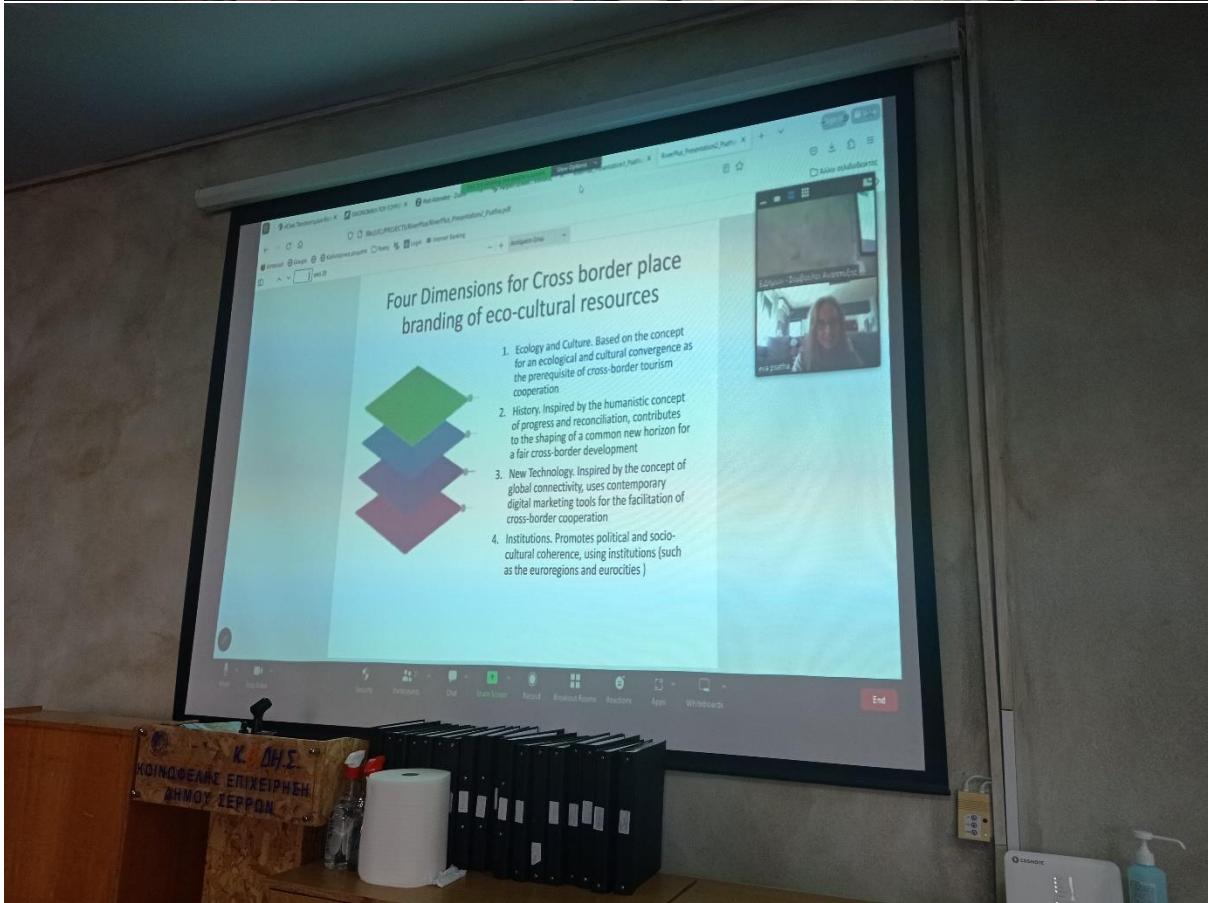












8. Ερωτηματολόγια

River Plus: Know-how meetings evaluation

Evaluation questionnaire

Important!

The information provided is strictly confidential and will be used exclusively for research purposes.

1. Program Evaluation

1. To what extent did the program subject meet your expectations (1<5).

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Program content

Mark only one oval.

- very good
- good
- satisfying
- sufficient
- insufficient

3. Organization of the program in relation to the quality of the services provided (venue, catering, etc.)

Mark only one oval.

- very good
 good
 satisfying
 sufficient
 insufficient

4. Degree of usefulness of the training

Mark only one oval.

- very good
 good
 satisfying
 sufficient
 insufficient

5. Method of program implementation (exercises, tools, presentations)

Mark only one oval.

- very good
 good
 satisfying
 sufficient
 insufficient

2. Speakers' Evaluation

6. Object knowledge

Mark only one oval.

- very good
- good
- satisfying
- sufficient
- insufficient

7. Maintaining interest

Mark only one oval.

- very good
- good
- satisfying
- sufficient
- insufficient

8. Degree of new knowledge included in the training

Mark only one oval.

- very good
- good
- satisfying
- sufficient
- insufficient

9. Effectiveness of training methods and techniques

Mark only one oval.

- very good
- good
- satisfying
- sufficient
- insufficient

10. Quality of teaching materials

Mark only one oval.

- very good
- good
- satisfying
- sufficient
- insufficient

3. Evaluation of the overall experience

11. Would you recommend this course to others?

Mark only one oval.

- Yes
- No

12. Why would/wouldn't you recommend it?
